



La piattaforma nazionale dei pagamenti verso la PA

Quadro normativo, vantaggi, sviluppi futuri
e modalità di adesione per gli Enti

Bruno Putrino - Account Manager
Federica Amoroso - Account Manager

Di cosa parliamo

- **Il quadro normativo e i soggetti coinvolti**
- **Obiettivi e benefici**
- **Le regole di funzionamento**
- **Il pagamento mediante avviso**
- **Pagamento mediante servizi interattivi dell'Ente Creditore**
- **Le operazioni in backend**
- **Adesione, Attivazione e Switch off**
- **Best practice**

La mission di PagoPA S.p.A



Incentivare il mercato dei pagamenti digitali, facendosi intermediario e facilitatore di servizi tra PSP e PA



Favorire la trasformazione digitale del Paese, collaborando con Istituzioni e partner del settore privato



Diffondere servizi pubblici digitali, sempre più a misura di cittadino

I soggetti coinvolti

Chi ha l'obbligo di aderire a pagoPA

- **Enti Creditori:**
 - Le **Pubbliche Amministrazioni** (di cui all'art. 1, comma 2 del D. Lgs 165/2001), quindi centrali, locali e regionali, nonché le autorità amministrative indipendenti.
 - i **gestori di pubblici servizi**, ivi comprese le società quotate, in relazione ai servizi di pubblico interesse
 - **le società a controllo pubblico**, come definite nel decreto legislativo 175/2016, **escluse le società quotate**
- **PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento):** devono aderire per poter eseguire pagamenti in favore delle **Pubbliche Amministrazioni**. Per effettuare i pagamenti elettronici, ogni PSP può mettere a disposizione dei propri clienti una pluralità di strumenti di pagamento.
- **Pagatori:** Cittadini, Professionisti, Imprese

Il quadro normativo

- ❑ Art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) di cui al D.Lgs. n. 82/2005
- ❑ Art. 15, comma 5 bis, del Decreto Crescita 2 di cui al D.L. n. 179/2012, come convertito in legge 221/2012
- ❑ D. lgs. 217/2017 e D. lgs. 179/2016

Il combinato disposto di queste disposizioni ha generato la realizzazione del sistema dei pagamenti elettronici “pagoPA”

Il documento “**Linee Guida per l’effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi**” - pubblicato in G.U. n. 31 del 7 febbraio 2014 - definisce le regole e le modalità a cui devono attenersi i soggetti aderenti al Nodo dei pagamenti.

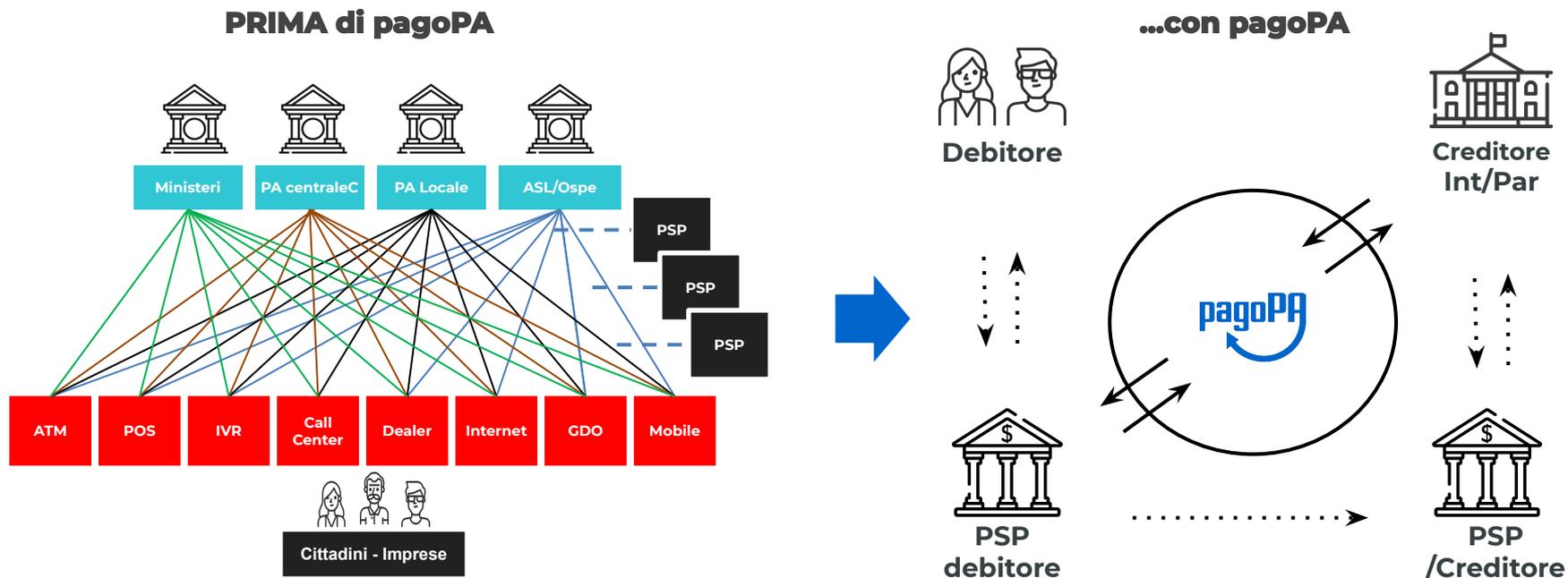
→ La legge impone che **tutti i pagamenti**, spettanti a qualsiasi titolo, **in favore della Pubblica Amministrazione**, inclusi i micro pagamenti, debbano transitare in via esclusiva sul nodo pagoPA.

→ Per i **gestori di pubblici servizi** decade l’esclusività ma **rimane l’obbligo** di fornire ai pagatori l’opportunità di utilizzare il nuovo sistema.

Perché pagoPA

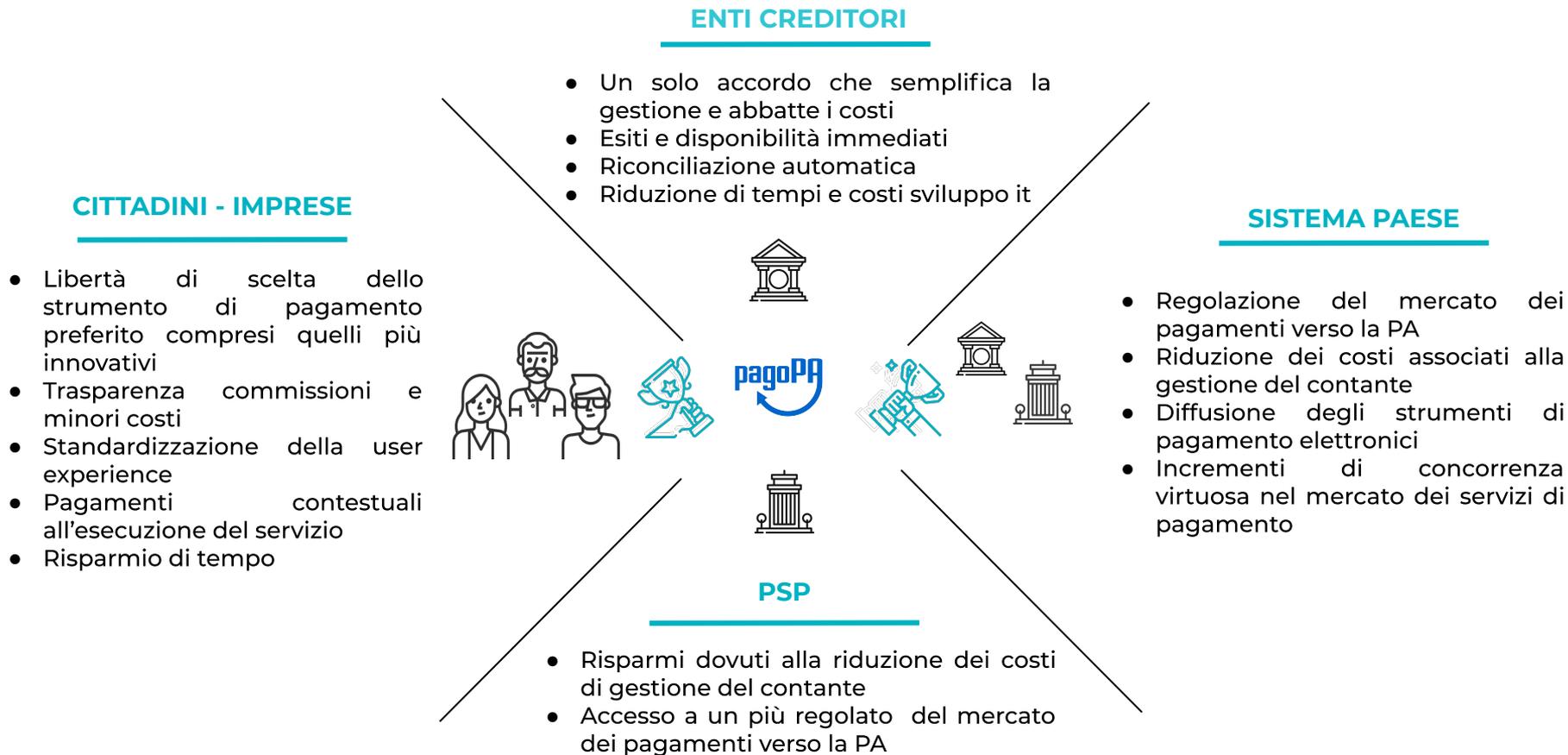
Gli obiettivi della
piattaforma

- **Incrementare l'uso di modalità elettroniche di pagamento** a livello di Sistema Paese, data la rilevanza dei pagamenti verso la PA per numero di transazioni (ca. 550 mln) e volumi (€ +700 mld)
- **Rendere il cittadino libero di scegliere come pagare**, dando evidenza dei costi delle commissioni
- **Ridurre i costi di gestione degli incassi per le PA e gli Enti pubblici** (il costo del contante in Italia è tra i più elevati in Europa)
- **Standardizzare a livello nazionale** le modalità elettroniche di pagamento verso il settore pubblico



Dalla complessità alla semplificazione e standardizzazione dei processi

Il nuovo paradigma prevede che le PA e i PSP siano interconnessi e abilitati a operare sulla base di unico accordo quadro che definisce gli standard di comunicazione, senza la necessità di stipulare accordi multipli.



Vantaggi per gli Enti creditori



pagopa consente agli Enti creditori di beneficiare di **un miglioramento complessivo nell'erogazione dei servizi al cittadino**, nel rispetto dei principi di concorrenza, ottenendo **efficienza e risparmi economici** mediante:

- la **gestione dei pagamenti in modo centralizzato**, con un significativo **risparmio** nei costi di gestione;
- il **controllo e monitoraggio, in tempo reale**, di tutti gli incassi;
- la possibilità di effettuare **stime accurate per efficienti di politiche di spesa**;
- la **riduzione dei costi di incasso**;
- la riduzione dei costi indiretti derivanti da una non corretta gestione dei pagamenti (pagamento in contanti, spostamenti, recupero del credito, sanzioni, etc.);
- la **riconciliazione automatica** del pagamento rispetto alla posizione debitoria;
- l'incasso di somme direttamente sul conto di tesoreria a **D+1**, ovvero la possibilità di ricevere le somme il giorno successivo all'avvenuto pagamento.

Vantaggi per i cittadini



- **Multicanalità:** il cittadino dispone di più canali di pagamento possibili.
- **Trasparenza dei costi delle commissioni** per effettuare un pagamento, in base al Prestatore del Servizio di Pagamento scelto (banche o altri)
- Possibilità di ricevere **avvisi sui canali che preferisce** (notifiche sull'app o sul sito del PSP scelto, SMS o mail)
- **Certezza dell'importo da pagare** (cioè, se l'importo varia nel tempo per interessi di mora o altro, su pagoPA viene sempre aggiornato)
- **Semplicità e velocità del processo:** basta inserire il codice di avviso (IUV: Identificativo Unico Versamento) per pagare e ricevere la quietanza liberatoria (cioè la certezza che l'Ente ha incassato il tributo e non potranno esserci accertamenti successivi)



Le regole di funzionamento della piattaforma

Come funziona pagoPA

12

Debitore

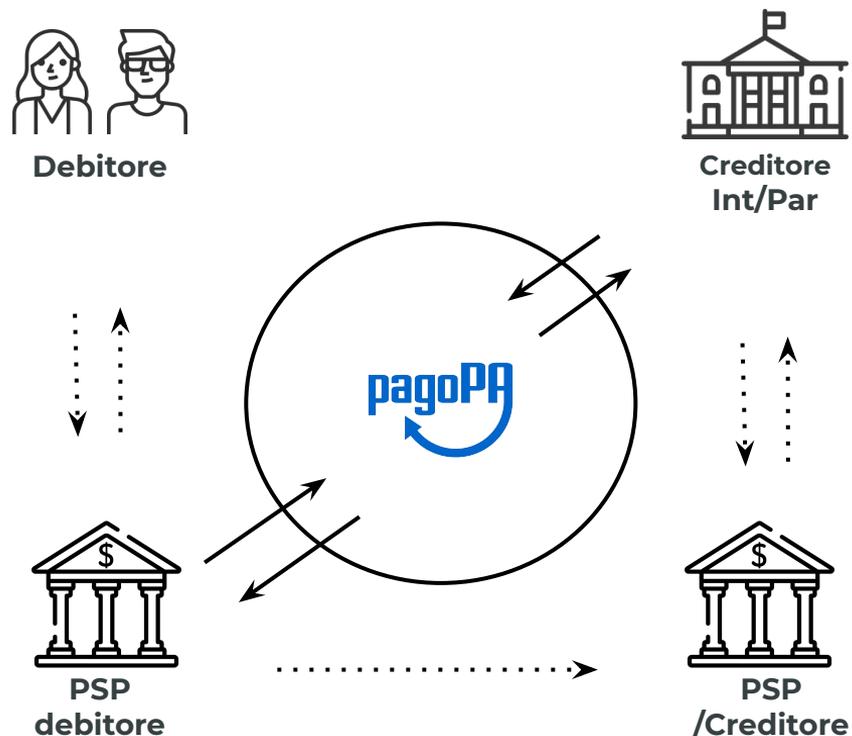
- Pagamenti da portale (spontaneo);
- Pagamenti mediante avviso PagoPA (90% circa degli incassi di un EC).

PSP debitore:

- Riceve tramite la piattaforma le informazioni messe a disposizione dell'EC per permettere al Debitore di eseguire il pagamento;
- Comunica tramite piattaforma le RT all'EC ed in un secondo momento il flusso di rendicontazione;
- Riversa nelle casse della Banca Tesoriera le somme a D+1.

Ente Creditore:

- Comunica attraverso la piattaforma le informazioni sui dovuti (posizioni debitorie) ai vari PSP dei debitori (RPT);
- Riceve tramite la piattaforma le RT e flusso di rendicontazione dai vari PSP (in modalità standardizzata);
- Creazione della reversale di incasso incrociando i dati del flusso di rendicontazione le RT provenienti dalla piattaforma e i movimenti di cassa.



La generazione della posizione debitoria è l'evento che costituisce la premessa per ogni pagamento pagoPA.

Pagamento dovuto

Pagamento che salda un debito contratto dal pagatore con l'EC per:

- Applicazione imposta
- Contravvenzione
- Canone

L'EC può inviare per tempo un avviso

Pagamento Spontaneo

Pagamento generato da una richiesta non attesa:

- Richiesta autorizzazione
- Accesso all'erogazione di un servizio

L'EC può inviare avviso digitale o renderlo disponibile in download



**POSIZIONE
DEBITORIA**

IDENTIFICATIVO UNICO DI PAGAMENTO

Rappresenta il codice univoco che consente di associare ogni pagamento a una specifica posizione debitoria.

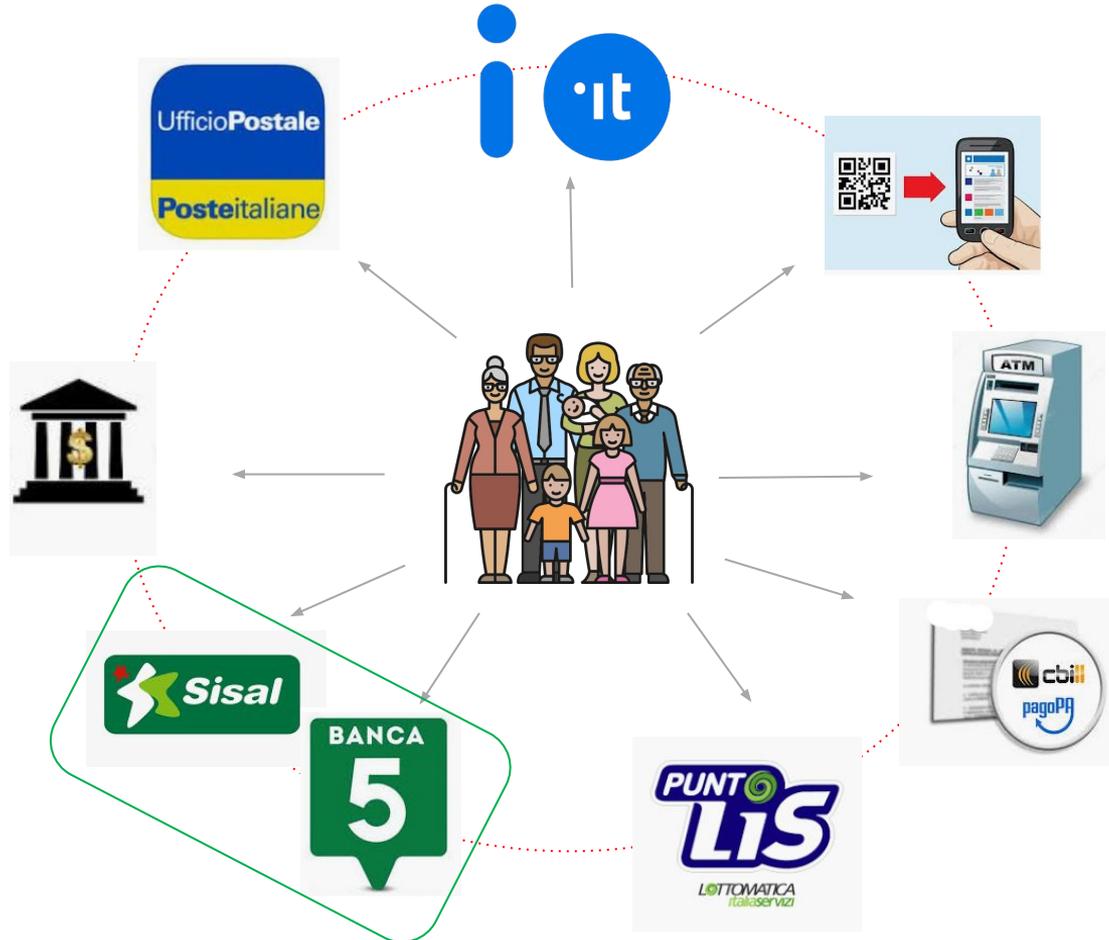




Il pagamento mediante avviso

Il pagamento avviene utilizzando gli sportelli fisici dei PSP (**Uffici Postali, Tabaccai, Filiali bancarie, Grande Distribuzione ...**) o i canali tecnologicamente avanzati (**ATM, Home banking, APP, ...**)





Avviso unico di pagamento

Maggiore spazio alle necessità informative dell'EC con 5 bande orizzontali dedicate a contenuti specifici:

- Intestazione/Logo
- Area EC: Beneficiario, Pagatore, causale, ecc
- Area Info: quanto, quando e dove pagare
- Area Tecnica con QR code
- Area tecnica che integra il bollettino postale

 AVVISO DI PAGAMENTO			
Tari 2018			
ENTE CREDITORE <small>CF 1234567890</small>	DESTINATARIO DELL'AVVISO <small>CF 9008552034023F</small>		
Comune di Milano Settore finanze ed oneri tributari Via S. Pellico 16, 20121 Milano <small>Per informazioni www.comune.milano.it Email tassarifut@comune.milano.it PEC tassarifut@pec.comune.milano.it</small>	Mario Rossi Viale Murillo 8, 20149 Milano (MI)		
QUANTO E QUANDO PAGARE? <small>Puoi pagare anche a rate</small>	DOVE PAGARE? <small>Lista dei canali di pagamento su www.pagoPA.gov.it</small>		
234,00 Euro entro il 31/01/2018 <small>Puoi pagare con una unica rata oppure in 3 rate (vedi pagina seguente). La rateizzazione non prevede costi aggiuntivi. L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che usi ai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.</small>	PAGA SUL SITO O CON LE APP  <small>del «tuo Ente Creditore», di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.</small>		
	PAGA SUL TERRITORIO  <small>in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dai Tabaccai, ai Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.</small>		
Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata ed al canale di pagamento che preferisci.			
BANCHE E ALTRI CANALI		RATA UNICA entro il 31/01/2018	
Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.		Destinatario dell'avviso Mario Rossi Euro 234,00 Oggetto del pagamento Tari 2017 - Suppletivo Ente Creditore Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari Codice e CBILL Identificativo Unico di Versamento (IUV) 0119 9250 158 ABEDT 1 1111 6000 0015 80	
BOLLETTINO POSTALE PA		BancoPosta	RATA UNICA entro il 31/01/2018
Posteitaliane 	 sul C/C n. 123456789012	Euro 234,00	
Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore <small>NOTA: DUE (Doppio Versamento Unico) in alternativa</small>	Intestato a Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari Destinatario dell'avviso Mario Rossi Oggetto del pagamento Tari 2017 - Suppletivo Codice Avviso 0011 1111 6000 0015 80 Tipo P1 Codice Fiscale Ente 0119 9250 158		

Avviso unico di pagamento

Maggiore spazio alle necessità informative dell'EC con 5 bande orizzontali dedicate a contenuti specifici:

- Intestazione/Logo
- Area EC: Beneficiario, Pagatore, causale, ecc
- Area Info: quanto, quando e dove pagare
- Area Tecnica con QR code
- Area tecnica che integra il bollettino postale



AVVISO DI PAGAMENTO

Milano
Comune di Milano



Tari 2018

ENTE CREDITORE	DESTINATARIO DELL'AVVISO
CF 1234567890	CF PR0R5512A34C123F
<p>Comune di Milano</p> <p>Settore finanze ed oneri tributari Via S. Pellico 16, 20121 Milano</p> <p><small>Per informazioni www.comune.milano.it Email tassarifut@comune.milano.it PEC tassarifut@pec.comune.milano.it</small></p>	<p>Mario Rossi</p> <p>Viale Murillo 8, 20149 Milano (MI)</p>

QUANTO E QUANDO PAGARE? Puoi pagare anche a rate

234,00 Euro entro il **31/01/2018**

Puoi pagare con una **unica rata** oppure in **3 rate** (vedi pagina seguente). La rateizzazione non prevede costi aggiuntivi.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che usi ai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagoPA.gov.it

PAGA SUL SITO O CON LE APP
del «tuo Ente Creditore», di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO
in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dai Tabaccai, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata ed al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



RATA UNICA entro il **31/01/2018**

Destinatario dell'avviso **Mario Rossi** Euro **234,00**

Oggetto del pagamento **Tari 2017 - Suppletivo**

Ente Creditore **Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari**

Codice CBILL Identificativo Unico di Versamento (IUV) Codice Ente/Razienda
ABEDT 1 1111 6000 0015 80 0119 9250 158

BOLLETTINO POSTALE PA

Posteitaliane



Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore

URL: www.posteitaliane.it

RATA UNICA entro il **31/01/2018**

€ sul C/C n. **123456789012** Euro **234,00**

Intestato a **Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari**

Destinatario dell'avviso **Mario Rossi**

Oggetto del pagamento **Tari 2017 - Suppletivo**

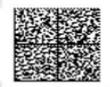
Codice Avviso Tipo Codice Fiscale Ente
0011 1111 6000 0015 80 P1 0119 9250 158



Avviso unico di pagamento

Maggiore spazio alle necessità informative dell'EC con 5 bande orizzontali dedicate a contenuti specifici:

- Intestazione/Logo
- Area EC: Beneficiario, Pagatore, causale, ecc
- Area Info: quanto, quando e dove pagare
- Area Tecnica con QR code
- Area tecnica che integra il bollettino postale

ENTE CREDITORE CF 1234567890		DESTINATARIO DELL'AVVISO CF PR0R5512A34C123F	
Comune di Milano Settore finanze ed oneri tributari Via S. Pellico 16, 20121 Milano <small>Per informazioni www.comune.milano.it Email tassanifut@comune.milano.it PEC tassanifut@pec.comune.milano.it</small>		Mario Rossi Viale Murillo 8, 20149 Milano (MI)	
QUANTO E QUANDO PAGARE? Puoi pagare anche a rate		DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagoPA.gov.it	
234,00 Euro entro il 31/01/2018 <small>Puoi pagare con una unica rata oppure in 3 rate (vedi pagina seguente). La rateizzazione non prevede costi aggiuntivi. L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'App che usi ai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.</small>		PAGA SUL SITO O CON LE APP <small>del «tuo Ente Creditore», di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.</small> 	
<small>L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'App che usi ai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.</small>		PAGA SUL TERRITORIO <small>in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dai Tabaccai, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.</small> 	
Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata ed al canale di pagamento che preferisci.			
BANCHE E ALTRI CANALI		RATA UNICA entro il 31/01/2018	
<small>Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.</small>		Destinatario dell'avviso Mario Rossi Euro 234,00 Oggetto del pagamento Tari 2017 - Suppletivo Ente Creditore Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari Codice e CBILL Identificativo Unico di Versamento (IUV) ABEDT 1 1111 6000 0015 80 Codice Ente/Razienda 0119 9250 158	
BOLLETTINO POSTALE PA		RATA UNICA entro il 31/01/2018	
Posteitaliane		sul C/C n. 123456789012 Euro 234,00	
<small>Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore</small>		Intestato a Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari Destinatario dell'avviso Mario Rossi Oggetto del pagamento Tari 2017 - Suppletivo	
<small>NOTA: DUE (Doppio) versamenti (DUE) in alternativa</small>		Codice Avviso 0011 1111 6000 0015 80 Tipo P1 Codice Fiscale Ente 0119 9250 158	
			

Avviso unico di pagamento

Maggiore spazio alle necessità informative dell'EC con 5 bande orizzontali dedicate a contenuti specifici:

- Intestazione/Logo
- Area EC: Beneficiario, Pagatore, causale, ecc
- Area Info: quanto, quando e dove pagare
- **Area Tecnica con QR code**
- Area tecnica che integra il bollettino postale

 AVVISO DI PAGAMENTO			
Tari 2018			
ENTE CREDITORE CF 1234567890	DESTINATARIO DELL'AVVISO CF PR0R5512A34C123F		
Comune di Milano Settore finanze ed oneri tributari Via S. Pellico 16, 20121 Milano <small>Per informazioni www.comune.milano.it Email tassarifut@comune.milano.it PEC tassarifut@pec.comune.milano.it</small>		Mario Rossi Viale Murillo 8, 20149 Milano (MI)	
QUANTO E QUANDO PAGARE? Puoi pagare anche a rate		DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagoPA.gov.it	
234,00 Euro entro il 31/01/2018 <small>Puoi pagare con una unica rata oppure in 3 rate (vedi pagina seguente). La rateizzazione non prevede costi aggiuntivi. L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'App che usi ai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.</small>		PAGA SUL SITO O CON LE APP <small>del «tuo Ente Creditore», di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.</small> 	
		PAGA SUL TERRITORIO <small>in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dai Tabaccai, ai Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.</small> 	
Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata ed al canale di pagamento che preferisci.			
BANCHE E ALTRI CANALI		RATA UNICA entro il 31/01/2018	
Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.			Destinatario dell'avviso Mario Rossi Euro 234,00 Oggetto del pagamento Tari 2017 - Suppletivo Ente Creditore Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari Codice e CBILL 1 1111 6000 0015 80 Identificativo Unico di Versamento (IUV) A8EDT 0119 9250 158 Codice Ente/Razienda
BOLLETTINO POSTALE PA		BancoPosta	RATA UNICA entro il 31/01/2018
Posteitaliane 		 sul C/C n. 123456789012 Euro 234,00	
Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore <small>URL: DBB.WWW.COMUNE.MI.IT/AVVISO</small>		Intestato a Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari Destinatario dell'avviso Mario Rossi Oggetto del pagamento Tari 2017 - Suppletivo Codice Avviso 0011 1111 6000 0015 80 Tipo P1 Codice Fiscale Ente 0119 9250 158	

Avviso unico di pagamento

Maggiore spazio alle necessità informative dell'EC con 5 bande orizzontali dedicate a contenuti specifici:

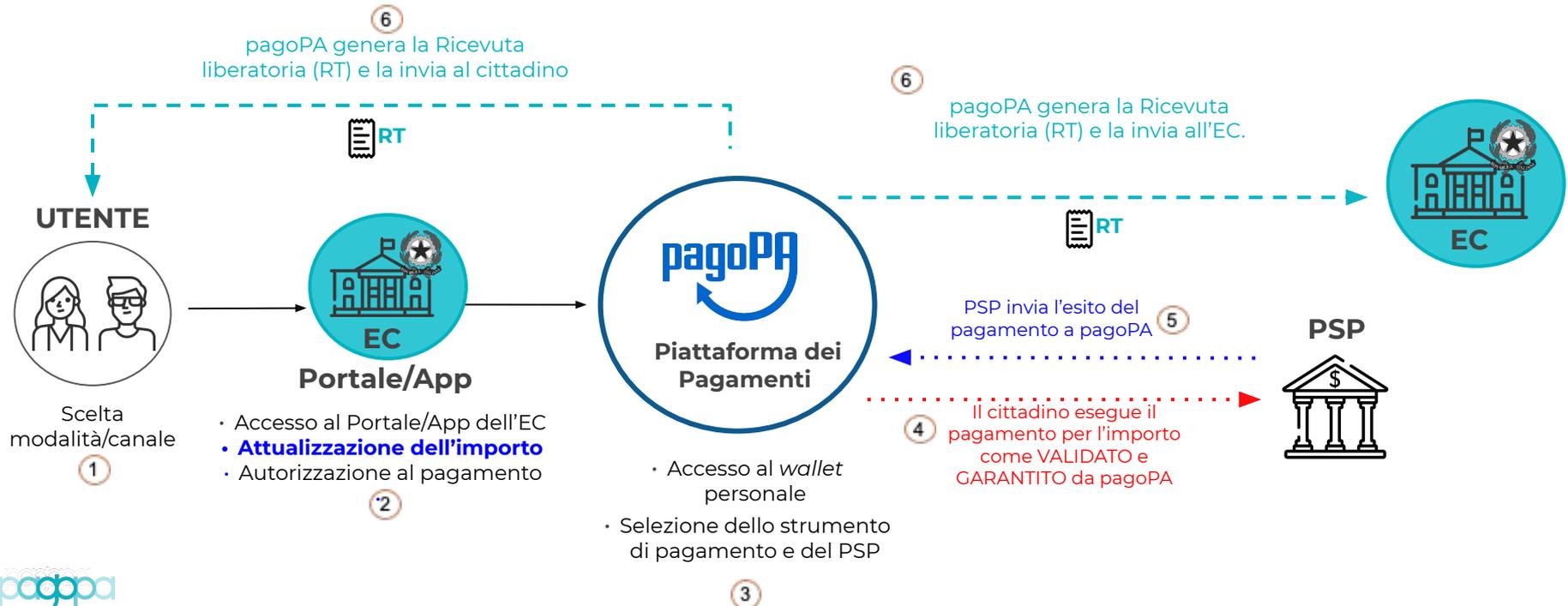
- Intestazione/Logo
- Area EC: Beneficiario, Pagatore, causale, ecc
- Area Info: quanto, quando e dove pagare
- Area Tecnica con QR code
- Area tecnica che integra il bollettino postale

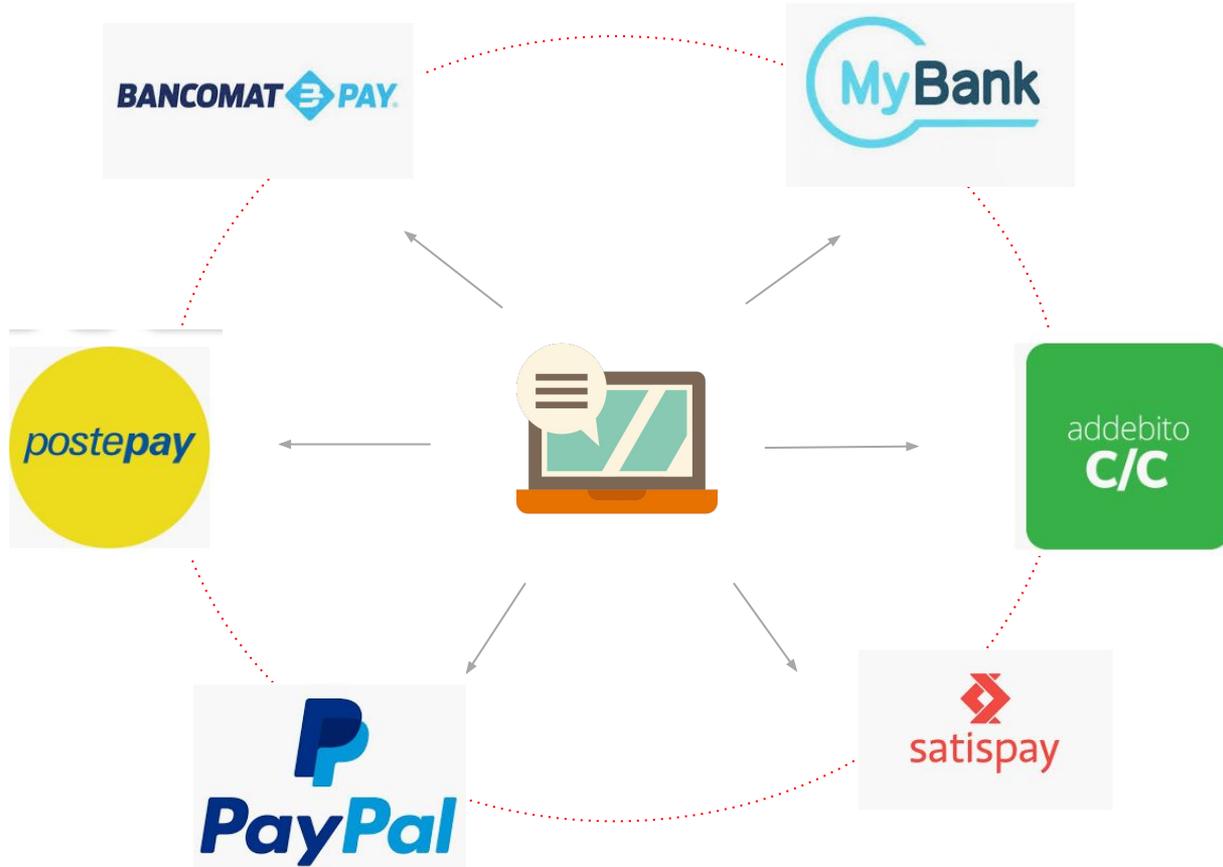
ENTE CREDITORE		DESTINATARIO DELL'AVVISO	
Comune di Milano Settore finanze ed oneri tributari Via S. Pellico 16, 20121 Milano Per informazioni www.comune.milano.it Email tassanifut@comune.milano.it PEC tassanifut@pec.comune.milano.it		Mario Rossi Viale Murillo 8, 20149 Milano (MI)	
QUANTO E QUANDO PAGARE?		DOVE PAGARE?	
234,00 Euro entro il 31/01/2018 Puoi pagare con una unica rata oppure in 3 rate (vedi pagina seguente). La rateizzazione non prevede costi aggiuntivi. L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'App che usi ai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.		PAGA SUL SITO O CON LE APP del «tuo Ente Creditore», di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.	
		PAGA SUL TERRITORIO in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dai Tabaccai, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.	
BANCHE E ALTRI CANALI			
Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.		RATA UNICA entro il 31/01/2018 Destinatario dell'avviso Mario Rossi Euro 234,00 Oggetto del pagamento Tari 2017 - Suppletivo Ente Creditore Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari Codice e CBILL 1 1111 6000 0015 80 Identificativo Unico di Versamento (IUV) 0119 9250 158 ADEDT 0119 9250 158 Codice Ente/Razienda	
BOLLETTINO POSTALE PA			
Posteitaliane Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore. <small>NOT: 000 000 000 000 000 000</small>		sul C/C n. 123456789012 Euro 234,00 Intestato a Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari Destinatario dell'avviso Mario Rossi Oggetto del pagamento Tari 2017 - Suppletivo Codice Avviso 0011 1111 6000 0015 80 Tipo P1 Codice Fiscale Ente 0119 9250 158	



Il pagamento mediante i servizi interattivi dell'Ente Creditore

Con pagoPA l'EC può sviluppare servizi interattivi che consentano al cittadino di scegliere il servizio di pagamento con un'esperienza analoga a quella di un sito di e-commerce ...





Esperienza utente

sp:d

- **Portale EC**
 - Identificazione utente
 - Accesso all'area personale
 - Composizione del carrello
 - Pagina di checkout

- **WISP (Wizard Interattivo per la Scelta del PSP)**
 - Identificazione opzionale dell'utente (con SPID)
 - Accesso al wallet
 - Selezione dello strumento di pagamento
 - Pagamento anonimo
 - Input dell'indirizzo mail
 - Scelta della tipologia di Strumento (next slide)

Esperienza utente

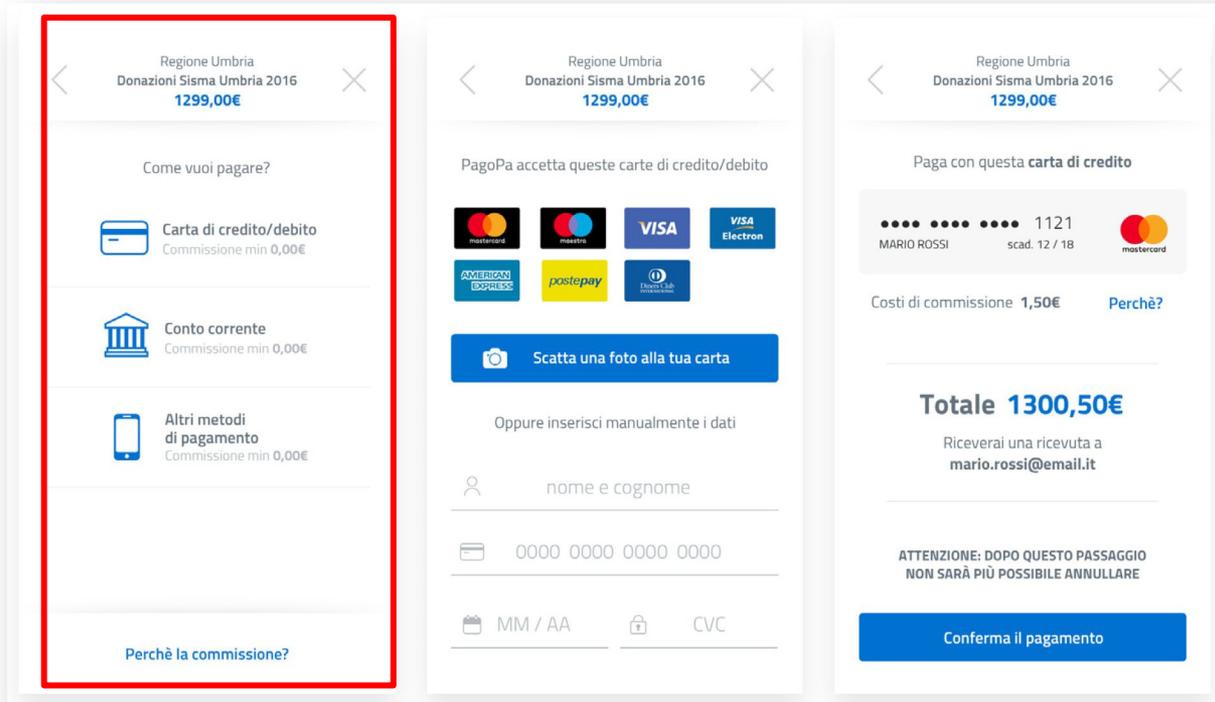


- **WISP** (Wizard Interattivo per la Scelta del PSP)
 - Pagamenti conclusi sul WIPS:
 - con carta mediante V-POS pagoPA
 - Mybank
 - Bancomat pay
 - Gli altri strumenti di pagamento prevedono una l'autorizzazione su una pagina gestita dal PSP
 - Thank you page
 - Esito del pagamento
 - Opzionalmente è possibile salvare lo strumento utilizzato nel proprio wallet
- Portale dell'EC
 - Thank you page
 - Rilascio della ricevuta o quietanza

Imposta di bollo



- Le Pubbliche Amministrazioni devono rendere disponibili sui propri siti, servizi interattivi per l'acquisizione delle istanze in bollo a loro dirette e il rilascio di atti o provvedimenti soggetti a imposta di bollo sotto forma di documento informatico.
- La Marca da Bollo digitale si acquista con il @e.bollo dell'AdE attraverso una transazione pagoPA
- La RPT, fra altro, trasporta l'impronta del documento digitale soggetto a bollo.
- La RT è l'oggetto strumentale per restituire all'Amministrazione la MBD
- La MBD non è mai rimborsabile
- Se l'iter del procedimento non prevede un processo autorizzativo il pagamento sarà contestuale
- Nel caso che l'iter del procedimento non prevede il pagamento contestuale, questo avverrà a seguito di una comunicazione con la quale l'Amministrazione avvisa il Contribuente della disponibilità dell'atto o provvedimento e comunica tutte le istruzioni necessarie per completare la procedura.
- In questo caso l'efficacia dell'atto o provvedimento è subordinata al pagamento del bollo





Le operazioni in back office

Operazioni in back-end pagoPA



- Giorno D (il pagamento)
 - Ogni singolo pagamento
 - Il PSP deve ricevere una RPT dall'EC
 - Il pagatore autorizza il pagamento (liberatorio)
 - L'EC una RT dal PSP (erogazione servizio)

Operazioni in back-end pagoPA



- Giorno D (il pagamento)
 - Ogni singolo pagamento
 - Il PSP deve ricevere una RPT dall'EC
 - Il pagatore autorizza il pagamento (liberatorio)
 - L'EC una RT dal PSP (erogazione servizio)
- Giorno D+1 (l'accredito)
 - Da ogni PSP l'EC riceve un SCT
 - Su quale conto?
 - Per quale importo?
 - Con quale causale?

Operazioni in back-end pagoPA



- Giorno D (il pagamento)
 - Ogni singolo pagamento
 - Il PSP deve ricevere una RPT dall'EC
 - Il pagatore autorizza il pagamento (liberatorio)
 - L'EC una RT dal PSP (erogazione servizio)
- Giorno D+1 (l'accredito)
 - Da ogni PSP l'EC riceve un SCT
 - Su quale conto? **Quello indicato nella RPT**
 - Per quale importo?
 - Con quale causale?

Operazioni in back-end pagoPA



- Giorno D (il pagamento)
 - Ogni singolo pagamento
 - Il PSP deve ricevere una RPT dall'EC
 - Il pagatore autorizza il pagamento (liberatorio)
 - L'EC una RT dal PSP (erogazione servizio)
- Giorno D+1 (l'accredito)
 - Da ogni PSP l'EC riceve un SCT
 - Su quale conto? Quello indicato nella RPT
 - Per quale importo? **La sommatoria dei singoli pagamenti**
 - Con quale causale?

Operazioni in back-end pagoPA



- Giorno D (il pagamento)
 - Ogni singolo pagamento
 - Il PSP deve ricevere una RPT dall'EC
 - Il pagatore autorizza il pagamento (liberatorio)
 - L'EC una RT dal PSP (erogazione servizio)
- Giorno D+1 (l'accredito)
 - Da ogni PSP l'EC riceve un SCT
 - Su quale conto? Quello indicato nella RPT
 - Per quale importo? La sommatoria dei singoli pagamenti
 - Con quale causale? **Codificata secondo le regole pagoPA**

Operazioni in back-end pagoPA



- Giorno D (il pagamento)
 - Ogni singolo pagamento
 - Il PSP deve ricevere una RPT dall'EC
 - Il pagatore autorizza il pagamento (liberatorio)
 - L'EC una RT dal PSP (erogazione servizio)
- Giorno D+1 (l'accredito)
 - Da ogni PSP l'EC riceve un SCT
 - Su quale conto? Quello indicato nella RPT
 - Per quale importo? La sommatoria dei singoli pagamenti
 - Con quale causale? Codificata secondo le regole pagoPA
- Giorno D+2 (la rendicontazione)
 - Per ogni SCT ricevuto da ogni PSP l'EC riceve un FdR
 - Ogni Fdr è relazionabile ad almeno un SCT mediante il codice contenuto nella causale e contiene
 - Distinta degli IUUV incassati nella giornata operativa
 - Importo per ogni IUUV

Le commissioni



- Le **commissioni** per la gestione del pagamento sono insopprimibili
- Il servizio ha dei costi incomprimibili ad esempio, la continuità di erogazione h24x365, i tempi di esecuzione delle transazioni che devono essere molto bassi, costi dei circuiti internazionali nel caso di pagamento con carta di credito, sicurezza e servizi anti-frode, affidabilità dell'infrastruttura, etc
- E comunque il PSP deve essere remunerato non solo per il servizio di pagamento reso al pagatore, ma anche per quello reso all'EC (operazione complessa **D.Lgs. n. 11 del 27 gennaio 2010 Art. 2 c. 2.1.2**)
- Con pagoPA, le commissioni vengono espone in modo trasparente al cittadino, che potrà
 - Valutare i servizi offerti dai PSP incentivando la competizione
 - rendersi conto come tendenzialmente si riducono nel tempo.
- E' comunque consentito all'EC farsi carico dei costi del servizio
- Sono comunque significativi i casi in cui una PAL applicando una specifica norma del TUEL, riesce ad abbattere i tributi con i risparmi dovuti a pagoPA ben oltre l'aggravio delle commissioni.



Adesione, Attivazione e Switch off

1. RICHIESTA CREDENZIALI

Per accedere al Portale delle Adesioni (PdA), gli enti devono farne richiesta a PagoPA S.p.A. inviando una mail all'indirizzo helpdesk@pagopa.it.

Alla PEC dell'ente (PEC registrata presso l'Indice delle Pubbliche Amministrazioni - IPA) verranno inviate delle credenziali per la nomina del referente dei pagamenti a cura del legale dell'ente, o un suo delegato. Il referente dei pagamenti riceverà quindi le credenziali per l'accesso al PdA, alla mail indicata in fase di nomina.

2. DOWNLOAD LETTERA DI ADESIONE

La lettera di adesione formale si trova all'interno del portale al quale si accede con le credenziali di primo accesso (portal.pagopa.gov.it)

3. UPLOAD LETTERA DI ADESIONE

La lettera di adesione deve essere "caricata" nuovamente all'interno del portale delle adesioni

4. VERIFICA FORMALE E FINALIZZAZIONE

A fronte di una verifica formale da parte di PagoPA S.p.A si conclude il processo con la comunicazione al Resp. dei pagamenti

L'adesione è solo il primo passo per l'utilizzo della piattaforma pagoPA

Come aderire alla piattaforma



Al superamento della
verifica formale della
Lettera di Adesione si
conclude il processo
di adesione.

Ogni Ente Creditore può connettersi al sistema pagoPA in modalità:

1.**DIRETTA:** l'Ente si fa carico di tutte le attività tecnico/organizzative necessarie, come avviene per le grandi organizzazioni (INPS, INAIL, ecc)

2.**INTERMEDIATA:** l'Ente demanda ad un altro soggetto (pubblico o privato) le attività necessarie, configurando una connessione. Per la selezione di tale soggetto l'Ente Creditore potrà avvalersi dei dati esposti nella rassegna degli **Intermediari tecnologici** (soggetti pubblici) e dei **Partner tecnologici**

L'attivazione di un soggetto è subordinata all'esecuzione dei test applicativi, l'accettazione degli SLA e il coordinamento del servizio di assistenza con il tavolo operativo pagoPA.

Completata l'attivazione l'EC si predispone affinché per ogni incasso sia utilizzata la piattaforma pagoPA

Il collegamento ai gestionali dell'Ente Creditore per l'attivazione delle connessioni costituisce un passo fondamentale per beneficiare delle funzionalità della piattaforma

Oltre l'adesione formale...

Attivazione delle connessioni



Qualificazione

Partner

Partner tecnologico qualificato: Partner tecnologico che, superata di una procedura di qualificazione, hai sottoscritto un accordo di servizio con PagoPA S.p.A.

<https://www.pagopa.gov.it/it/pubbliche-amministrazioni/quadro-sinottico/>

I servizi erogati dal singolo soggetto sono referenziati in riferimento un Quadro Sinottico, progettato da pagoPA per fornire agli Enti Creditori una indicazione per stimare la complessità organizzativa dell'operazione.

<https://www.pagopa.gov.it/it/pubbliche-amministrazioni/quadro-sinottico/>



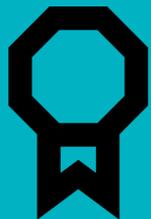
Quadro sinottico dei servizi

	Ser. Minimi	Ser. Base	Distintivi	Valore aggiunto
Ser. di piattaforma	Gestione Archivio Pagamenti in Attesa Integrazione con e@bollo Modelli pagamento	Rateizzazione Attualizzazione debito Gestione Carrello	Front-End pagamenti on line Quadratura	Avvisatura massiva e singola Invio esito pagamento
Supporto e assistenza		Gestione del giornale degli eventi	Help desk	Manuali utente on line Diffusione e comunicazione
Servizi Accessori		Bilinguismo	Gestione incassi extra Nodo	Int. IO Riconciliazione Fascicolo contribuente Int. Gestionali e Contabilità



Alcune Best Practice

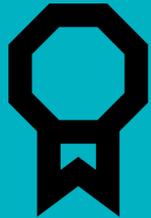
Best Practice



Il pagamento mediante avviso

- L'invio dell'avviso si addice ai pagamenti dovuti con invio massivo
 - TA.RI. - TEFA
- Con il pagamento spontaneo l'invio è singolo e successivo alla richiesta.
- Oltre all'avviso analogico l'esistenza di una posizione debitoria può essere notificata dall'app IO.
- l'EC può gestire il pagamento oltre la scadenza atualizzando l'importo e la causale del pagamento

Best Practice



Il pagamento allo sportello

- Utilizzato per i servizi prenotati (visita medica) o per servizi erogati a vista
- L'EC deve comunque recapitare l'avviso o la notifica digitale
- Se il pagamento avviene per cassa l'EC deve comunque chiudere la posizione debitoria
- Il pagamento effettuato con il servizio POS pagoPA deve avvenire comunque con una transazione pagoPA

Best Practice



Il pagamento rateale

- Caso particolare di pagamento mediante avviso che prevede una molteplicità di sezioni tecnica, una per ogni rata
- Ad un'unica posizione debitoria corrispondono una molteplicità di avvisi
- Oltre alle rate è possibile inviare un'ulteriore sezione tecnica per il pagamento unico, che salda l'intera posizione debitoria
- L'EC potrebbe gestire tutte le rate con un'unica sezione tecnica.

Best Practice



Il pagamento delle sanzioni

- E' il caso più spinoso ma è già risolto in molteplici casi
- L'importo dipende dalla data di notifica
- Occorre consegnare un verbale al trasgressore contenente l'avviso per il pagamento
- Deve essere consentita la conciliazione immediata con mobile POS pagoPA
- Nel caso la data di notifica non sia certa è invalso l'uso di inviare un avviso simile a quello rateale: più zone tecniche per diverse situazioni

Best Practice



Il pagamento con avviso digitale

- L'EC può inviare a tutti i contribuenti iscritti al servizio notifiche sull'app IO
- La notifica può riguardare, tra l'altro, la pendenza di un pagamento di cui viene specificata la causale
- L'utente può decidere di utilizzare l'app IO per pagare innescando un'esperienza utente analoga al pagamento con carta sul WISP.
- App IO diventa un potenziale scadenziario per il pagamenti nonché un repository per tutte le ricevute
- L'immediatezza della comunicazione e del pagamento possono aprire numerose e innovative opportunità di pagamento contestuale all'erogazione del servizio:
 - in assistenza vocale
 - allo sportello virtuale
 - alla cassa virtuale

Domande & Risposte

GRAZIE

account@pagopa.it

pagopa.gov.it

io.italia.it

FAQ: pagopa-docs-faq.readthedocs.io/it/latest/index.html

DOCS: docs.italia.it/italia/pagopa/

Forum: <https://forum.italia.it/c/pagopa>